Единый общероссийский номер детского телефона доверия:

**8-800-2000-122 (круглосуточно)**

**Уважаемые учащиеся, родители (законные представители), педагоги!**

**В нашей школе оказываются следующие виды помощи в трудной жизненной ситуации:**

[Социальная помощь](https://shkolaklimovaberezovka-r31.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/poleznaya-informatsiya/pomosch-v-trudnoy-situatsii/)

[Психологическая помощь учащимся](https://shkolaklimovaberezovka-r31.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/poleznaya-informatsiya/pomosch-v-trudnoy-situatsii/)

[Психологическая помощь родителям](https://shkolaklimovaberezovka-r31.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/poleznaya-informatsiya/pomosch-v-trudnoy-situatsii/)

[Методическая помощь педагогам по работе с детьми “Группы риска”](https://shkolaklimovaberezovka-r31.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/poleznaya-informatsiya/pomosch-v-trudnoy-situatsii/)

**Социальная помощь**

**Социальная поддержка обучающихся предусматривает оказание мер социальной поддержки всем обучающимся и обучающимся из малообеспеченных семей за счет средств выделяемых бюджетом, по предоставлению пакета документов в «Центр социальной защиты населения» Борисовского района.**

**Категории обучающихся, имеющих право на гарантированную социальную поддержку:**

* **Право на оказание мер социальной поддержки имеют обучающиеся из малообеспеченных семей.**
* **Право на гарантированную социальную поддержку имеют обучающиеся из категории дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей и дети - инвалиды.**

**Главные задачи социального педагога**

* Создание благоприятных условий для развития личности ребенка (физического, социального, духовно-нравственного, интеллектуального)
* Оказание ребенку комплексной помощи в саморазвитии и самореализации в процессе восприятия мира и адаптации в нем
* Защита ребенка в его жизненном пространстве

**Направления работы**

Ведущими направлениями деятельности социального педагога как профессионала является,

* во-первых, исследовательская, нацеленная на выявление причин дезадаптации детей и подростков;
* во-вторых, профилактическая, связанная с предупреждением асоциальных поступков;
* в-третьих, специальная работа по адаптации и развитию детей и подростков «группы риска».

Таким образом, основной объект деятельности - подростки и их социальное окружение.

**Психологическая помощь**

**Зачем нужна школе психологическая служба?**

Деятельность службы направлена на сохранение социально-психологического и обеспечения полноценного психического и социального развития учащихся, ориентировано как на учащихся, так и на административных и педагогических работников, их социально-педагогическую поддержку и обеспечение социально-психологического здоровья.

**Основные направления работы**

* Консультирование и просвещение педагогов
* Консультирование и просвещение родителей
* Консультирование и просвещение школьников

**Кому оказывается психологическая помощь?**

* Обучающимся
* Родителям
* Педагогам

Важным направлением деятельности школьного психолога является его консультативно-просветительская работа. Психолог видит каждого ребенка или взрослого не самого по себе, а в сложной системе межличностного взаимодействия и осуществляет консультирование в единстве с другими видами работы и анализируя ситуацию в целом. Консультации должны проводиться для воспитателей, учителей, администрации, учащихся, родителей. Они могут быть индивидуальными или групповыми. И.В. Дубровина выделяет проблемы, с которыми обращаются к психологу взрослые. Так, учителей чаще всего беспокоят трудности в усвоении детьми программы обучения, нежелание и неумение учиться, эмоциональные и личностные нарушения и др. Родителей - как готовить детей к школе, отсутствие интересов у детей, нежелание учиться, плохая память, рассеянность, агрессивность и др. Школьников беспокоят вопросы взаимоотношений со взрослыми и сверстниками, самовоспитание, профессиональное и личностное самоопределение и др.

**Методическая помощь педагогам**

Психологическое просвещение педагогов направлено на создание условий, в которых они могли бы получить необходимые психолого-педагогические знания и навыки для построения взаимоотношений со школьниками и коллегами; осознания и осмысления себя в профессии. Психологическое просвещение родителей может быть направлено на ознакомление родителей с актуальными проблемами детей, насущными вопросами, которые решают их дети в данный момент школьного обучения и психического развития. Психологическое просвещение школьников возможно, как во время индивидуального консультирования, так и через организацию кружковой работы и факультативных занятий по психологии. Существуют и другие формы психологического просвещения: лекции, беседы, семинары, выставки, подборка литературы. Правильно организованная консультативно-просветительская работа школьной психологической службы вносит существенный вклад в повышение эффективности образования.

**Служба школьной медиации**

Главная цель медиации - превратить школу в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательного процесса (учеников, учителей, родителей и т.д.)

Школьная медиация нужна для мирного решения проблем, снижения уровня конфликтности в школе и сохранения добрых отношений. В мировой практике это один из способов разрешения споров, в котором нейтральная сторона, называемая медиатором, способствует выработке  внесудебного решения.

**Служба школьной медиации как команда взрослых и обучающихся стремится**

В процессе медиации каждый участник, как ребенок, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта.

Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, создает необходимое чувство безопасности, где можно разрешить спор, где стороны могут прийти к соглашению, которое, скорее всего, будет реализовано.

Работа службы примирения направлена на помощь ученикам школы в мирном разрешении конфликтов. Программы примирения могут проводиться службой только при добровольном участии всех сторон конфликта.

Это альтернативный путь разрешения конфликта.

Люди, ведущие примирительную встречу не будут судить, ругать, кого-то защищать или что-то советовать.

 Их задача – помочь вам самим спокойно разрешить свой конфликт. То есть, главными участниками встречи будете вы сами.

**Если вы поругались или подрались, у вас что-то украли, вас ударили и вы знаете обидчика, вы можете обратиться в службу школьной медации**

**Условия, при которых конфликтная ситуация может быть рассмотрена службой**

1) Стороны признают свое участие в конфликте (но не обязательно признают свою неправоту) и стремятся ее разрешить;

2) Есть согласие родителей (законных представителей) на проведение встречи;

3) Стороны не употребляют наркотические вещества и психически здоровы (поскольку в противном случае они не могут брать на себя ответственность за свои поступки);

4) Желательно, чтобы информация о ситуации не передавалась (и на время рассмотрения службой не будет передана) в другие структуры (педсовет, Совет профилактики  и т.п.).

5) Если в конфликте участвуют учителя или родители, на встрече возможно присутствие взрослого ведущего.

**Уполномоченный по правам ребенка**

**Основные задачи деятельности уполномоченного по правам ребёнка:**

* Защита прав и законных интересов детей;
* Своевременное выявление фактов нарушений должностными лицами прав ребёнка и обеспечение выполнения ими обязанностей, предусмотренных законодательством в отношении детей;
* Анализ состояния дел по соблюдению прав ребёнка в регионе;
* Подготовка предложений по совершенствованию регионального законодательства;
* Организация межструктурного сотрудничества и взаимодействия в области защиты прав и интересов ребёнка;
* Организация информационно-просветительской деятельности;
* Выявление причин нарушения прав детей, разработка конкретных мер по их восстановлению.